

付録 8: 中間支援機能チェックリスト(改訂版)

佐藤(2014)⁶に基づく改訂版

⁶ 佐藤真久, 2014, 「平成 25 年度環境省地域活性化を担う環境保全活動の協働取組推進事業－[プロジェクト・マネジメントの評価]と[中間支援組織の機能と役割]に焦点を置いて」, 平成 25 年度環境省地域活性化を担う環境保全活動の協働取組推進事業, 『最終報告書』

【組織名： 】記入日： 実施者：

付114

15	チェンジ・エージェンツ機能	プロセス支援	【助成金】 ● 仕様書の解釈支援 ● 月次報告の要請 ● 関連情報の提供 ● 全体スケジュール管理 ● 文書化のサポート(e.g. 当事者が気づかない成果や課題の指摘) ● 計画と進捗状況の把握 ● 計画変更や修正のアドバイス 【事業プロセス進行】 ● ステークホルダーを集めたインフォーマルな場の設定 ● 会合・対話、進め方の情報提供、助言 ● 取組参加者間での情報共有の促進 ● 合意形成の支援 ● 事業の変化への対応 ● マネジメント手法の活用(e.g. SWOTs 分析) ● 適切な「問い」の提示(e.g. 5W1H の活用)			
16	チェンジ・エージェンツ機能	資源連結	【ヒト】 ● 専門家の紹介、他企業・経済団体の紹介、ローカルのメディアの紹介、ステークホルダー間の仲介 ● まだつながっていない(が必要とされる)人を紹介 ● ネットワークを活かし適切な団体を紹介 ● インフォーマルなコミュニケーションの場の設定 ● コミュニケーションの促進(e.g. 行政のことば、NPO のことばの翻訳) 【モノ】 ● 会合の場の提供 ● 施設・資材の共有 【カネ】 ● 資金源の紹介 ● 資金提供者とのマッチング 【情報】 ● 専門的な知、情報との連結 ● 国内外の関連情報の紹介 ● 暗黙知の形式知への転換 ● 暗黙知と形式知の連関 【機会】 ● 活動機会の紹介・連結			
17	チェンジ・エージェンツ機能	問題解決提示	【課題発見と論点の整理】 ● 被支援者のニーズの引き出し ● やりたい活動等に関するイメージの言語化 ● 利害関係にない有識者・ステークホルダーに信頼される方からのアドバイスの活用 ● 簡単・明瞭な論点の提示 ● 解釈の追加 【組織資源にかかる問題解決】 ● カネ:助成金情報の提供 ● モノ:必要なモノに関する提案 ● ヒト:地方事務所の力をかりることの提案 ● ヒト:地域の今後ステークホルダーになり得る人を紹介 ● 情報:関連情報(e.g. 全国の事例)を紹介 ● 情報:他地域の参考になりそうな制度、システム紹介 【プログラムにかかる問題解決】 ● 中長期の解決策の提示 ● ステークホルダーに対するコーチング ● 代替案の提示 ● ステークホルダーのニーズ、ウオントの可視化 ● 解決策を議論する機会の提供(e.g. ワークショップ) ● 議論の刺激・起爆剤の投入			